

## REGULAMIN USŁUG DODATKOWYCH Ośrodka TROPICANA FAMILY z dnia 30.04.2023

1. Ośrodek Tropicana Family prowadzony jest przez właściciela - AURORA Hubert Walczak Bobrowiczki 16 76-100 Sławno NIP 839-208-10-77; REGON 320009654 [dalej: Ośrodek TROPICANA FAMILY; Ośrodek], zwanego dalej Właścicielem.
2. Świadczącym Usługi Dodatkowe jest Ośrodek TROPICANA FAMILY.
3. Przez Usługi Dodatkowe, zgodnie z Regulaminem Obiektu - OŚRODKA TROPICANA FAMILY z dnia 30.04.2023, rozumie się oferowane w danym terminie inne usługi niż najem Domków, w szczególności: Animacje, Występy, Pokazy, miniCLUB, Małpi Gaj, Place Zabaw, Wypożyczalnia sprzętu PUKY, Wypożyczalnia Rowerów, Altany grillowe na tyłach Ośrodka, leżaki na tyłach Ośrodka, Pralnia, Dmuchany Park Wodny z dmuchanymi zjeżdżalnią i dmuchanymi basenami zewnętrznym, Ognisko, Kino Letnie, Wieczorki taneczne, Zajęcia Porannej JOGI, Turnieje i Rozgrywki.
4. Ośrodek zapewnia możliwość skorzystania z Usług Dodatkowych jedynie opcjonalnie, wg. swojego wyboru i w takim zakresie w jakim jest to możliwe zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem, lub innymi zdarzeniami mogącymi mieć wpływ na wykonywanie ww. Usług Dodatkowych np. warunki atmosferyczne i to pod warunkiem, że w ocenie Ośrodka TROPICANA FAMILY świadczenie Usług Dodatkowych nie będzie stanowiło zagrożenia lub możliwości narażenia zdrowia lub życia Gości. Oprócz tego wykupienie Usługi Dodatkowej jest możliwe, pod warunkiem, że wskazana usługa jest w danym momencie dostępna. Korzystanie z Usług Dodatkowych przez Gości wymaga stosowania się do obowiązujących w tym zakresie regulaminów, dostępnych na terenie Ośrodka. Usługi Dodatkowe są nieodpłatne, o ile nie zostały uwzględnione w Cenniku. Nie wszystkie Usługi Dodatkowe są czynne w każdym okresie, co zależy od terminu pobytu (np. inne usługi są dostępne w maju, a inne we wrześniu).
5. Wszelkie zwroty pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie Obiektu - OŚRODKA TROPICANA FAMILY z dnia 30.04.2023, chyba że którykolwiek z poniższych Regulaminów stanowi inaczej.
6. Przed skorzystaniem z Usług Dodatkowych każdy uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz stosować się do jego treści. Przystąpienie do korzystania z Usług Dodatkowych oferowanych przez Organizatora oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Usługi Dodatkowe świadczone są odpłatnie lub nieodpłatnie, na zasadach określonych w Cenniku zwanym m.in. w Regulaminie Obiektu - OŚRODKA TROPICANA FAMILY z dnia 30.04.2023, zgodnie z poszczególnymi regulaminami Usług Dodatkowych, które są integralną częścią niniejszego Regulaminu:
  - a) REGULAMIN STANOWISKA GRILLOWEGO dostępnego w tylnej części Ośrodka TROPICANA FAMILY z dnia 30.04.2023
  - b) INSTRUKCJA CYMBERGAJ Ośrodek TROPICANA FAMILY z dnia 30.04.2023
  - c) REGULAMIN PLACU ZABAW i miniCLUBU Ośrodka TROPICANA FAMILY z dnia 30.04.2023
  - d) REGULAMIN ZEWNĘTRZNEGO PLACU ZABAW Ośrodka TROPICANA FAMILY z dnia 30.04.2023
  - e) REGULAMIN WYPOŻYCZALNI ROWERÓW I GOKARTÓW Ośrodka TROPICANA FAMILY z dnia 30.04.2023
  - f) REGULAMIN WYPOŻYCZENIA SPRZĘTU PUKY Ośrodka TROPICANA FAMILY z dnia 30.04.2023
  - g) REGULAMIN DOMKU KSIĘŻNICZKI Ośrodka TROPICANA FAMILY z dnia 30.04.2023
  - h) REGULAMIN - Animacje, Występy, Pokazy i inne z dnia 30.04.2023
  - i) REGULAMIN - Zajęcia Porannej JOGI z dnia 30.04.2023
  - j) Regulamin Parku Wodnego z dmuchanymi zjeżdżalnią i dmuchanymi basenami zewnętrznym z dnia 30.04.2023

ŻYCZYMY DOBREJ I BEZPIECZNEJ ZABAWY

## REGULAMIN STANOWISKA GRILLOWEGO dostępnego w tylnej części Ośrodka TROPICANA FAMILY z dnia 30.04.2023

- Regulamin określa sposób i warunki korzystania ze stanowiska grillowego.
- Stanowisko z grillem jest miejscem otwartym wyłącznie dla Gości Ośrodka Tropicana Family (osób zgłoszonych w Karcie Rejestracyjnej)
- Stanowisko grillowe należy wykorzystywać zgodnie z jego przeznaczeniem.
- Na terenie stanowiska grillowego zabrania się śmiecenia, niszczenia mienia, spożywania alkoholu, palenia tytoniu, spożywania środków odurzających.
- Osoby korzystające ze stanowiska grillowego mają obowiązek:
  - korzystać ze stanowiska zgodnie z jego przeznaczeniem;
  - przestrzegać zasad przeciwpożarowych;
  - rozpalać ogień z zachowaniem szczególnych zasad ostrożności;
  - przestrzegać zasad kultury współżycia międzyludzkiego, nie powodować swoim zachowaniem uciążliwości dla innych użytkowników stanowiska grillowego;
  - po zakończeniu korzystania ze stanowiska grillowego należy pozostawić je wygaszone, wyrzucić śmieci do pojemników do tego przeznaczonych, wyczyścić ruszt, sprawdzić czy nie powstały jakieś zniszczenia;
- Korzystanie z grilla może odbywać się pod nadzorem osoby pełnoletniej.
- W trakcie korzystania z grilla zabrania się pozostawiania ognia bez nadzoru.
- W celach opałowych można wykorzystywać wyłącznie odpady drzewne znajdujące się w miejscu do tego przeznaczonym.
- Ośrodek nie dostarcza węgla drzewnego/ opału do grilli.
- Korzystanie z grilla jest możliwe wyłącznie przy użyciu brykietów i węgla drzewnego.
- Bezwzględnie zakazane jest palenie drewnem i rozpalać otwartego ognia w grillach.

## INSTRUKCJA CYMBERGAJ Ośrodek TROPICANA FAMILY z dnia 30.04.2023

- Korzystanie z atrakcji jest odpłatne.
- Rozpoczęcie gry w cymbergaja uwarunkowane jest wrzuceniem monety do wrzutnika urządzenia.
- Dopuszczalne nominały monet to: 1 zł, 2 zł, 5 zł.
- Czas zabawy liczony jest od momentu wrzutu monety do wrzutnika do upływu czasu na jaki wykupiono czas zabawy.
- Gracze stoją po przeciwnych stronach stołu.
- Gra polega na zdobywaniu przez graczy w czasie meczu jak największej ilości goli.
- Rozpoczęcie gry następuje ze środka boiska, obydwaj gracze muszą się znajdować w jednakowej odległości na linii koła środkowego.
- Każdy gracz używa specjalnego plastikowego narzędzia (zwanego czasem grzybkciem) spełniającego rolę rakiетки. Przy pomocy tego narzędzia gracze uderzają krążek.
- Nie wolno wyrzucać krążków poza stół do gry.
- Zakazane jest kładzenie się na stół, wybranianie krążka ręką.
- Nie wolno ustawiać butelek, szklanek, napoi, jedzenia na bocznych bandach ubrania z długimi sznurkami np. przy kapturach lub same sznurki, długopisy, itp.), a przed rozpoczęciem zabawy należy opróżnić kieszenie oraz pozbryć się wszelkich rzeczy znajdujących się w jamie ustnej, tj. gumy do żucia, twardych cukierków i innych. Opiekunowie są zobowiązani do dopilnowania, aby dziecko wchodząc na Plac zabaw nie miało ze sobą niebezpiecznych przedmiotów, w szczególności ww.
- W przypadku dzieci noszących okulary zaleca się ich ściągnięcie ze względów bezpieczeństwa. W sytuacji, gdy ściągnięcie okularów jest niemożliwe należy zachować szczególną ostrożność i dolożyć wszelkich starań, w celu zapewnienia bezpieczeństwa dziecka oraz osób trzecich korzystających z atrakcji.
- Dziecko korzystające z atrakcji Placu zabaw musi mieć zdjęte buty i musi mieć założone skarpetki – zabawa w rajstopach grozi ich zniszczeniem, zabawa na bosą i z odsłoniętymi częściami ciała grozi otarciem skóry.
- Podczas korzystania z atrakcji nie wolno spożywać wszelkich produktów spożywczych nie wyłączając napoi.
- Zabrania się popychania, bicia, stosowania wszelkich form przemocy między uczestnikami zabawy.
- Zjazd może odbywać się tylko na siedząco przodem do kierunku jazdy, zabronione jest kulanie, skakanie, wykonywanie salt i fikołków podczas zjazdu.
- Podczas wykonywania zjazdu na ślizgu może przebywać tylko jedna osoba. Kolejny uczestnik zabawy wykonuje zjazd w chwili kiedy ślizg i miejsce lądowania (basen z kulkami) są wolne. Zabrania się wchodzenia pod prąd zjeżdżalni.
- Bezwzględnie zabronione jest wspinanie się na siatkę zabezpieczającą urządzenie.
- Zabrania się niszczenia lub brudzenia urządzeń oraz ich elementów ozdobnych.
- W trosce o zdrowie dzieci, zabrania się korzystania z atrakcji przez osoby będące nosicielami chorób zakaźnych, wirusowych lub bakteryjnych. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu dzieciom z widocznymi objawami przeziębienia, grypy czy chorób zakaźnych. Rodzic/opiekun ma obowiązek poinformowania personel o schorzeniach czy niepełnej sprawności dziecka (np. astma, epilepsja, zaburzenia słuchu).
- W wyjątkowych przypadkach, gdy Klient umyślnie narusza postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności postanowienia zasad bezpieczeństwa zabawy, obsługa może podjąć kroki, w celu usunięcia Klienta z terenu atrakcji. Klienci zobowiązani są do przestrzegania poleceń (dotyczących bezpieczeństwa zabawy, spraw organizacyjnych lub podobnych) przekazywanych przez obsługę.

stołu do gry.

- W żadnym wypadku nie należy dopuścić do zamoczenia stołu.
- Nie wolno kłaść mokrego okrycia wierzchniego na stół do gry.
- Na stole do gry w cymbergaj obowiązuje zakaz stawiania innych przedmiotów nie będących sprzętem do gry.
- Nie wolno wnosić krążków, tzw. grzybków poza miejsce atrakcji.
- Nie wolno palić tytoniu ani spożywać alkoholu oraz zażywać innych środków odurzających podczas korzystania z atrakcji.
- Nie wolno siadać na stole do gry.
- Należy używać urządzenia oraz przynależnych do niego akcesoriów wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem (np. zabrania się użycia krążka lub grzybków w innym celu – rzucanie w przedmioty, ludzi itp.).
- Korzystanie przez osoby niepełnoletnie odbywa się pod ścisłym nadzorem rodzica lub opiekuna.

## REGULAMIN PLACU ZABAW i miniCLUBU Ośrodek TROPICANA FAMILY z dnia 30.04.2023

- Organizator, obsługa – oznacza personel Ośrodka TROPICANA FAMILY obsługujący Plac zabaw oraz urządzenia znajdujące się w miniCLUBIE.
- Klient – oznacza osobę niepełnoletnią oraz prawnego i dorosłego opiekuna osoby niepełnoletniej lub osobę reprezentującą jej prawa i działającą w jej imieniu, sprawującą opiekę nad osobą niepełnoletnią, osobę zamawiającą usługę świadczoną przez Organizatora, jak również każdą osobę pełnoletnią, korzystającą z Placu zabaw lub miniCLUBu. Klient jest jednocześnie uczestnikiem zabawy.
- miniCLUB – oznacza ogólnodostępny pawilon usytuowany w środkowej części Ośrodka, w którym Organizator udostępnia urządzenia o charakterze rozrywkowym lub inne usługi rekreacyjne.
- Plac zabaw – oznacza „Techniczne urządzenie sali zabaw” tzw. małpi gaj, przeznaczony do zabawy dzieci.
- Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin.
- Opiekunem osoby niepełnoletniej może być wyłącznie osoba pełnoletnia. W przypadku wątpliwości co do wieku opiekuna, obsługa ma prawo zweryfikować dokument tożsamości opiekuna, pod rygorem uniemożliwienia skorzystania z usług.
- Gość zewnętrzny – Klient, niezgłoszony w Karcie Rejestracyjnej
- Dla Gości zewnętrznych korzystanie z Placu zabaw oraz urządzeń znajdujących się z miniCLUBIE jest odpłatne. Zasady płatności określa aktualny Cennik dostępny m.in. w Recepcji Ośrodka.
- Czas korzystania z atrakcji Placu zabaw liczy się od momentu wejścia do klatki „małpiego gaju” do momentu jej opuszczenia. Uczestnicy mają obowiązek stosować się do zaleceń obsługi dotyczących rozpoczęcia i zakończenia zabawy.
- Urządzenie rekreacyjne Plac zabaw przeznaczone jest do zabawy dla dzieci od 3 roku życia do 14 roku życia. Dzieci w wieku poniżej 12 lat mogą korzystać z atrakcji wyłącznie pod ścisłym nadzorem dorosłych opiekunów.
- Na teren Placu zabaw nie wolno wnosić przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu podczas zabawy w klatce „małpiego gaju” (zegarki, biżuteria łańcuszki, pierścionki, paski z ostrymi klamrami, okulary, kolczyki, klucze,
- Na teren Placu zabaw nie wolno wnosić przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu podczas zabawy w klatce (zegarki, biżuteria, łańcuszki, pierścionki, paski z ostrymi klamrami, okulary, kolczyki, klucze, ubrania z długimi sznurkami np. przy kapturach lub same sznurki, długopisy, itp.), a przed rozpoczęciem zabawy należy opróżnić kieszenie oraz pozbryć się wszelkich rzeczy znajdujących się w jamie ustnej, tj. gumy do żucia, twardych cukierków i innych. Opiekunowie są zobowiązani do dopilnowania, aby dziecko wchodząc na Plac zabaw nie miało ze sobą niebezpiecznych przedmiotów, w szczególności ww.
- W przypadku dzieci noszących okulary zaleca się ich ściągnięcie ze względów bezpieczeństwa. W sytuacji, gdy ściągnięcie okularów jest niemożliwe należy zachować szczególną ostrożność i dolożyć wszelkich starań, w celu zapewnienia bezpieczeństwa dziecka oraz osób trzecich korzystających z Placu zabaw.
- Podczas korzystania z atrakcji nie wolno spożywać wszelkich produktów spożywczych nie wyłączając napoi.
- Zabrania się popychania, bicia, stosowania wszelkich form przemocy między uczestnikami zabawy.
- Zjazd może odbywać się tylko na siedząco przodem do kierunku jazdy, zabronione jest kulanie, skakanie, wykonywanie salt i fikołków podczas zjazdu.
- Podczas wykonywania zjazdu na ślizgu może przebywać tylko jedna osoba. Kolejny uczestnik zabawy wykonuje zjazd w chwili kiedy ślizg jest już wolny. Zabrania się wchodzenia pod prąd zjeżdżalni.
- Bezwzględnie zabronione jest wspinanie się na dachy domków oraz na główne elementy konstrukcji obiektów.
- Zabrania się niszczenia lub brudzenia Placu zabaw oraz elementów ozdobnych.
- Bezwzględnie zabronione jest zaśmiecanie terenu Placu zabaw. Odpady należy wyrzucać w miejscach do tego wyznaczonych.
- W bezpośrednim pobliżu Placu zabaw (za wyjątkiem wyznaczonych miejsc) oraz na jego terenie zabronione jest organizowanie gier zespołowych (np. piłka nożna).
- Na terenie Placu zabaw zabroniona jest jazda na rowerze, hulajnodze, wrotkach, rołkach i innych urządzeniach jezdnych.
- W trosce o zdrowie dzieci, zabrania się korzystania z atrakcji przez osoby będące nosicielami chorób zakaźnych, wirusowych lub bakteryjnych. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu dzieciom z widocznymi objawami przeziębienia, grypy czy chorób zakaźnych. Rodzic/opiekun ma obowiązek poinformowania personel o schorzeniach czy niepełnej sprawności dziecka (np. astma, epilepsja, zaburzenia słuchu).
- W wyjątkowych przypadkach, gdy Klient umyślnie narusza postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności

22. Obsługa w przypadku dostrzeżenia nieprzestrzegania Regulaminu przez dzieci - upomina ustnie takie osoby, celem zachowania zasad bezpieczeństwa w trakcie zabawy.
23. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób nieprzestrzegających postanowień Regulaminu.
24. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone w następstwie nierespektowania upomnień lub świadomego łamania postanowień Regulaminu i zasad korzystania z urządzenia.
25. W przypadku zdarzeń losowych, uszczerbku na zdrowiu lub mieniu należy niezwłocznie zgłosić taką informację obsłudze.
26. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub zabrudzenie odzieży przez Klienta.
27. Wszelkie uwagi lub zastrzeżenia w stosunku do prawidłowości lub jakości świadczonych usług Klient powinien zgłaszać Organizatorowi na piśmie.
28. Zgłoszenia, o których mowa powyżej powinny zawierać opis przedmiotu uwag lub zastrzeżeń, żądanie Klienta oraz termin wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia.
29. Organizator rozpatruje zgłoszenie w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania oraz informuje Klienta na piśmie o sposobie rozwiązania zgłoszonego problemu.

---

### **REGULAMIN ZEWNĘTRZNEGO PLACU ZABAW Ośrodka TROPICANA FAMILY z dnia 30.04.2023**

1. Organizator, obsługa – oznacza personel Ośrodka TROPICANA FAMILY obsługujący plac zabaw.
2. Klient – oznacza osobę niepełnoletnią oraz prawnego i dorosłego opiekuna osoby niepełnoletniej lub osobę reprezentującą jej prawa i działającą w jej imieniu, sprawującą opiekę nad osobą niepełnoletnią, osobę zamawiającą usługę świadczoną przez Organizatora, jak również każdą osobę pełnoletnią, korzystającą z Placu zabaw. Klient jest jednocześnie uczestnikiem zabawy.
3. Plac zabaw – oznacza wydzieloną przestrzeń w środkowej i tylnej części Ośrodka, przeznaczoną do zabawy dzieci i wyposażoną w „Urządzenia zabawowe placu zabaw”.
4. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin.
5. Opiekunem osoby niepełnoletniej może być wyłącznie osoba pełnoletnia. W przypadku wątpliwości co do wieku opiekuna, obsługa ma prawo zweryfikować dokument tożsamości opiekuna, pod rygorem uniemożliwienia skorzystania z usług.
6. Gość zewnętrzny – Klient, niezgłoszony w Karcie Rejestracyjnej.
7. Dla Gości zewnętrznych korzystanie z Placu zabaw jest odpłatne. Zasady płatności określa aktualny Cennik dostępny m.in. w recepcji Ośrodka.
8. Osoby będące Klientami przed skorzystaniem z atrakcji zostaną skierowane przez obsługę w miejsce, gdzie umieszczony został niniejszy Regulamin, celem zapoznania się z jego treścią. Warunkiem skorzystania z usług oferowanych przez Organizatora jest wyraźna akceptacja postanowień Regulaminu.
9. Urządzenie rekreacyjne Plac zabaw przeznaczone jest do zabawy dla dzieci od 3 roku życia do 15 roku życia. Dzieci w wieku poniżej 10 lat mogą korzystać z atrakcji wyłącznie pod ścisłym nadzorem dorosłych opiekunów.
9. Zabrania się wypożyczenia sprzętu lub korzystania z niego przez osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających lub gdy warunki pogodowe mogą stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia Wypożyczającego, oraz mogą mieć negatywny wpływ na stan techniczny sprzętu.
10. Klient zobowiązuje się do korzystania z wypożyczonego sprzętu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem w normalnych warunkach eksploatacji.
11. Obsługa wypożyczalni przed wypożyczeniem sprzętu informuje Klientów o zasadach bezpiecznego korzystania ze sprzętu.
12. Klient zobowiązuje się do zwrotu sprzętu w terminie deklarowanym, w stanie nie pogorszonej ponad normalne użycie. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu Klient ponosi odpowiedzialność za naprawienie wyrządzonej szkody względem wypożyczalni na zasadach ogólnych, przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.
13. W przypadku użyczenia sprzętu osobie trzeciej przez Wypożyczającego, za wszelkie ewentualne szkody, odpowiedzialność ponosi Wypożyczający.
14. Wypożyczający po zakończeniu korzystania ze sprzętu zobowiązany jest do jego zwrotu do recepcji Ośrodka.
16. Po zwrocie sprzęt jest dezynfekowany przez obsługę Ośrodka.
17. W przypadku kradzieży sprzętu Wypożyczający ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić Policję, a następnie zaświadczenie o zgłoszeniu kradzieży przedstawić w punkcie wypożyczania sprzętu. W takim przypadku Wypożyczający jest zobowiązany do zwrotu równowartości kosztów odpowiadających wartości sprzętu, jego wyposażenia lub osprzęt, według rachunków przedstawionych przez Wypożyczalnię.
18. Wypożyczalnia zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia sprzętu w momencie, gdy uszkodzenia jego będą tak znaczne, że jego naprawa stanie się bezprzedmiotowa. W takim przypadku Wypożyczający zobowiązuje się do zapłaty całej wartości wypożyczonego sprzętu, według rachunków przedstawionych przez Wypożyczalnię.
19. Zabronione jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw, modyfikacji, wymiany części w wypożyczonym sprzęcie. Jedynym uprawnionym podmiotem do tych działań jest Wypożyczalnia.
20. Wypożyczający jest odpowiedzialny za odpowiednie zabezpieczenie sprzętu oraz jego wyposażenia przed kradzieżą i wszelkimi uszkodzeniami.
21. Zwrot sprzętu po terminie opłaconym powoduje pobranie dopłaty zgodnie z cennikiem wypożyczalni. O przedłużeniu terminu zwrotu roweru należy poinformować Wypożyczalnię pod numerem: 731344122.
22. Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i szkody powstałe w czasie użytkowania sprzętu przez Wypożyczającego, chyba że nastąpiły one z winy Wypożyczalni.

- usunięcia Klienta z terenu atrakcji. Klienci zobowiązani są do przestrzegania poleceń (dotyczących bezpieczeństwa zabawy, spraw organizacyjnych lub podobnych) przekazywanych przez obsługę.
23. Obsługa w przypadku dostrzeżenia nieprzestrzegania Regulaminu przez dzieci - upomina ustnie takie osoby, celem zachowania zasad bezpieczeństwa w trakcie zabawy.
  24. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób nieprzestrzegających, pomimo upomnienia, postanowień Regulaminu.
  25. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone w następstwie nierespektowania upomnień i świadomego łamania postanowień Regulaminu i zasad korzystania z urządzenia.
  26. W przypadku zdarzeń losowych, uszczerbku na zdrowiu lub mieniu należy niezwłocznie zgłosić taką informację obsłudze.
  27. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub zabrudzenie odzieży przez klienta.
  28. Wszelkie uwagi lub zastrzeżenia w stosunku do prawidłowości lub jakości świadczonych usług Klient powinien zgłaszać Organizatorowi na piśmie.
  29. Zgłoszenia, o których mowa powyżej powinny zawierać opis przedmiotu uwag lub zastrzeżeń, żądanie Klienta oraz termin wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia.
  30. Organizator rozpatruje zgłoszenie w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania oraz informuje Klienta na piśmie o sposobie rozwiązania zgłoszonego problemu.

---

### **REGULAMIN WYPOŻYCZALNI ROWERÓW I WÓZKÓW PLAŻOWYCH Ośrodka TROPICANA FAMILY z dnia 30.04.2023**

1. Rowery oraz wózki plażowe [zwane dalej łącznie: sprzętem] są własnością i należą do atrakcji OŚRODKA TROPICANA FAMILY.
2. Wypożyczenie sprzętu następuje zgodnie z niniejszym regulaminem [dalej: Regulamin] i aktualnym Cennikiem dostępnym m.in. w recepcji Ośrodka, których akceptacja jest warunkiem skorzystania z usług wypożyczalni. Obsługa Ośrodka może poprosić Wypożyczającego o pokwitowanie faktu wypożyczenia sprzętu.
3. Wypożyczalnia czynna jest przez siedem dni w tygodniu, w godzinach od 08:00 do 20:00. W maju i wrześniu godziny otwarcia wypożyczalni nie są regularne. Szczegóły w Recepcji Ośrodka.
4. Opłatę za wypożyczenie sprzętu pobiera się z góry, za zadeklarowany czas jego używania, który nie może być dłuższy, niż wynoszą godziny otwarcia wypożyczalni. W uzasadnionych przypadkach, np. wobec Wypożyczających nie będących Gośćmi Ośrodka TROPICANA FAMILY, wypożyczalnia może pobrać kaucję zwrotną.
5. Wypożyczalnia zapewnia, że wypożyczany sprzęt jest w pełni sprawny technicznie i jego prawidłowa eksploatacja nie zagraża życiu i zdrowiu Klientów.
6. Klient przed wypożyczeniem zapoznaje się ze stanem technicznym sprzętu i winien go zaakceptować.
7. Wypożyczać sprzęt mogą wyłącznie osoby pełnoletnie. Warunkiem wypożyczenia sprzętu jest przedstawienie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
8. Po przejęciu sprzętu na Wypożyczającego przechodzą wszelkie ryzyka z nim związane, w tym przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
9. Wypożyczenie sprzętu odbywa się pod ścisłym nadzorem rodzica lub opiekuna.
10. Zabronione jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw, modyfikacji w Domku itp.
9. Zabrania się trzaskania drzwiami i oknami, zamykania drzwi i przytrzymywania ich od środka w celu blokowania wejścia innym, wchodzenia na mebelki i wyposażenie, skakania ze stołu i krzesel, uderzania lub wybijania szyb z plexi itp..
10. Korzystający ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę Domku na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.
11. Ośrodek TROPICANA FAMILY nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i szkody powstałe w czasie użytkowania Domku, chyba że wypadki lub szkody są wynikiem winy Ośrodka.

---

### **REGULAMIN Animacje, Występy, Pokazy i inne Ośrodka TROPICANA FAMILY z dnia 30.04.2023**

1. Organizator, obsługa – oznacza personel Ośrodka TROPICANA FAMILY
2. Klient – oznacza osobę niepełnoletnią oraz prawnego i dorosłego opiekuna osoby niepełnoletniej lub osobę reprezentującą jej prawa i działającą w jej imieniu, sprawującą opiekę nad osobą niepełnoletnią, osobę zamawiającą usługę świadczoną przez Organizatora, jak również każdą osobę pełnoletnią, korzystającą z usług Ośrodka. Klient jest jednocześnie uczestnikiem zabawy.
3. Animacja, Występy, Pokazy – oznacza organizowane przez Ośrodek TROPICANA FAMILY różnego rodzaju atrakcje o charakterze rozrywkowym lub inne usługi rekreacyjne, w szczególności: animacje, występy, pokazy iluzjonisty, pokazy teatryku, inne pokazy, happy disco, talent show, karaoke, turnieje, balonowe party, pokaz baniek mydlanych, gimnastyka dla dzieci, ognisko, kino letnie, wieczorki taneczne, turnieje i rozgrywki i inne.
5. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin
6. Opiekunem osoby niepełnoletniej może być wyłącznie osoba pełnoletnia. W przypadku wątpliwości co do wieku opiekuna, obsługa ma prawo zweryfikować dokument tożsamości opiekuna, pod rygorem uniemożliwienia skorzystania z usług.
7. Gość zewnętrzny – Klient, niezgłoszony w Karcie Rejestracyjnej.
8. Dla Gości zewnętrznych korzystanie z ww. atrakcji w jest odpłatne. Zasady płatności określa aktualny Cennik dostępny m.in. w recepcji Ośrodka.
9. Korzystanie z usług oferowanych przez Organizatora oznacza akceptację

## **REGULAMIN WYPOŻYCZENIA SPRZĘTU PUKY Ośrodka TROPICANA FAMILY z dnia 30.04.2023**

1. Rowerki, pojazdy, gokarty, hulajnogi [zwane dalej łącznie: sprzętem] są własnością i należą do atrakcji OŚRODKA TROPICANA FAMILY.
2. Wypożyczenie sprzętu następuje zgodnie z niniejszym Regulaminem.
3. Korzystanie z urządzeń dla Gości zgłoszonych w Karcie Rejestracyjnej jest nieodpłatne, bez limitu czasu. Dla innych osób usługa jest odpłatna - zasady płatności określa aktualny Cennik dostępny m.in. w recepcji Ośrodka.
4. Ośrodek zapewnia, iż wypożyczany sprzęt jest w pełni sprawny technicznie i jego prawidłowa eksploatacja nie zagraża życiu i zdrowiu korzystających.
5. Osoba korzystająca zobowiązuje się do korzystania z wypożyczonego sprzętu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem w normalnych warunkach eksploatacji.
6. Korzystający zobowiązany jest do zwrotu sprzętu w stanie niepogorszonym do miniCLUB.
7. W trakcie korzystania z wypożyczonego sprzętu należy dbać o swoje bezpieczeństwo a także o bezpieczeństwo osób trzecich.
8. Korzystanie ze sprzętu możliwe jest wyłącznie na terenie Ośrodka TROPICANA FAMILY.
9. Wypożyczalnia jest czynna w godzinach 10:00-20:00.
10. Korzystający ze sprzętu przez osoby niepełnoletnie odbywa się pod ścisłym nadzorem rodzica lub opiekuna.
11. Zabronione jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw, modyfikacji, wymiany części w wypożyczonym sprzęcie..
12. Korzystający ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę sprzętu na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.
13. Ośrodek TROPICANA FAMILY nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i szkody powstałe w czasie użytkowania sprzętu, chyba że wynikły one z winy Ośrodka.
14. Brak przestrzegania niniejszego Regulaminu może spowodować odmowę wydania sprzętu przy kolejnej prośbie wypożyczenia.

## **REGULAMIN DOMKU KSIĘŻNICZKI Ośrodka TROPICANA FAMILY z dnia 30.04.2023**

1. Domek księżniczki [dalej: Domek] – oznacza drewniany domek marki Dżepetto usytuowany w tylnej części Ośrodka TROPICANA FAMILY, przy altanach grillowych.
2. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin. Korzystanie z Domku dla Gości zgłoszonych w Karcie Rejestracyjnej jest nieodpłatne, bez limitu czasu, pozostałe osoby obowiązują opłata wg. Cennika dostępnego m.in. w Recepcji.
3. Domek jest przeznaczony dla zabawy dzieci.
4. Osoba korzystająca zobowiązuje się korzystać z Domku w sposób zgodny z jego przeznaczeniem w normalnych warunkach eksploatacji.
5. Zabrania się wspinania na elementy Domku, w szczególności dach lub jego wyposażenie.
6. W trakcie korzystania z Domku należy dbać o swoje bezpieczeństwo, a także o bezpieczeństwo innych użytkowników

postanowienia Regulaminu.

10. Zabrania się popychania, bicia, stosowania wszelkich form przemocy między uczestnikami zabawy.
11. W trosce o zdrowie dzieci, zabrania się korzystania z atrakcji przez osoby będące nosicielami chorób zakaźnych, wirusowych lub bakteryjnych. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu dzieciom z widocznymi objawami przeziębienia, grypy czy chorób zakaźnych. Rodzic/opiekun ma obowiązek poinformowania personel o schorzeniach czy niepełnej sprawności dziecka (np. astma, epilepsja, zaburzenia słuchu).
12. W wyjątkowych przypadkach, gdy Klient umyślnie narusza postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności postanowienia zasad bezpieczeństwa zabawy, obsługa może podjąć kroki, w celu usunięcia Klienta z terenu atrakcji.
13. Klienci zobowiązani są do przestrzegania poleceń (dotyczących bezpieczeństwa zabawy, spraw organizacyjnych lub podobnych) przekazywanych przez obsługę oraz osoby prowadzącej ww. usługi.
14. Zabrania się straszenia występujących zwierząt i ludzi, krzyczenia, czy rzucania w nich różnymi przedmiotami, jak również wszelkiego rodzaju przeszkadzania.
15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób nieprzestrzegających postanowień Regulaminu.
16. Organizator swobodnie decyduje o czasie, miejscu i sposobie przeprowadzenia atrakcji (na otwartej przestrzeni, w pomieszczeniu itp.).
17. Na terenie, na którym są świadczone usługi zabrania się śmiecenia, niszczenia mienia, spożywania alkoholu (z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych np. przy barze, czy przeznaczonych do tego stolikach), palenia tytoniu (z wyjątkiem miejsc co tego przeznaczonych), spożywania środków odurzających.
18. Poszczególne usługi mogą się nie odbyć z przyczyn niezależnych od Organizatora np. złe warunki atmosferyczne, choroba lub nieobecność osoby występującej, brak prądu itp.

## **Regulamin - Zajęcia Porannej JOGI z dnia 30.04.2023**

1. Organizator, obsługa – oznacza personel Ośrodka TROPICANA FAMILY
2. Klient – oznacza osobę niepełnoletnią oraz prawnego i dorosłego opiekuna osoby niepełnoletniej lub osobę reprezentującą jej prawa i działającą w jej imieniu, sprawującą opiekę nad osobą niepełnoletnią, jak również każdą osobą pełnoletnią, uczestniczącą w zajęciach jogi. Klient jest jednocześnie uczestnikiem zajęć.
3. Zajęcia Porannej Jogi – oznacza organizowane przez Ośrodek TROPICANA FAMILY zajęcia jogi o charakterze rekreacyjnym, prowadzone przez zawodowego instruktora jogi.
5. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin.
6. Opiekunem osoby niepełnoletniej może być wyłącznie osoba pełnoletnia. W przypadku wątpliwości co do wieku opiekuna, obsługa ma prawo zweryfikować dokument tożsamości opiekuna, pod rygorem uniemożliwienia skorzystania z usług.
7. Gość zewnętrzny – Klient, niezgłoszony w Karcie Rejestracyjnej.
8. Dla Gości zewnętrznych korzystanie z zajęć jogi w jest odpłatne. Zasady płatności określa aktualny Cennik dostępny m.in. w recepcji Ośrodka.
9. Korzystanie z usług oferowanych przez Organizatora oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
10. Udział w zajęciach mogą brać osoby, które ukończyły 15 rok życia. Udział osób poniżej 15 roku życia możliwy jest za zgodą opiekunów i po indywidualnej konsultacji z nauczycielem prowadzącym zajęcia.
11. Organizator nie zapewnia sprzętu do ćwiczeń np. mat, klocków lin, strojów sportowych itp. - odpowiednie przygotowanie leży po stronie uczestników. Organizator informuje, że co do zasady na zajęciach jogi ćwiczy się boso, w przewiewnym lekkim stroju nie krępującym ruchów.
12. Uczestnicy zobowiązani są korzystać z rad i instrukcji nauczyciela prowadzącego zajęcia.
13. Nauczyciel realizuje na każdym zajęciach program ćwiczeń, składający się na jedną całość. Z tego powodu osoby, które chcą korzystać z rad i instrukcji nauczyciela powinny przychodzić na zajęcia punktualnie (rozpoczęcie ćwiczeń bez odpowiedniej rozgrzewki grozi kontuzją).
14. Z uwagi na komfort i koncentrację osób ćwiczących, wstęp na zajęcia po rozpoczęciu oraz jej opuszczenie przed zakończeniem zajęć nie są możliwe, chyba że nauczyciel wyrazi na to zgodę.
15. Na zajęcia należy przychodzić minimum 2 godziny po jedzeniu. Nie należy rozpoczynać praktyki po dłuższym pobycie w pełnym słońcu, po spożyciu środków zmieniających świadomość (np.: alkohol, narkotyki) oraz po masażu i saunie. W trakcie praktyki nie należy pić.
16. Organizator nie bierze żadnej odpowiedzialności za skutki ćwiczeń wykonywanych samodzielnie, nie w oparciu o rady i instrukcje nauczyciela. Osoba ćwicząca samodzielnie przyjmuje do wiadomości, że ćwiczenie jogi bez rad i instrukcji nauczyciela może mieć negatywny wpływ na zdrowie.
17. Ze względów higienicznych oraz komfortu ćwiczeń wszystkich osób, uczestnicy powinni być odpowiednio ubrani.
18. W zajęciach mogą wziąć udział osoby zdrowe (ocena stanu należy do uczestnika), bez przeciwwskazań lekarskich. Osoby z problemami zdrowotnym zobowiązane są poinformować o nich nauczyciela przed rozpoczęciem ćwiczeń, jak również w trakcie ich trwania, w razie zaistnienia nieprzewidywanych okoliczności. Organizator nie bierze odpowiedzialności za negatywne skutki dla zdrowia ćwiczeń. Nauczyciel ma prawo odmówić wstępu na zajęcia osobie, co do której ma podejrzenia o przeciwwskazania lekarskie do ćwiczeń. Kobiety są zobowiązane do informowania nauczyciela prowadzącego zajęcia o ciąży i jeżeli nauczyciel wyrazi na to zgodę, mogą wziąć udział w zajęciach.

19. Uczestnik bierze udział w zajęciach na własną odpowiedzialność. Zaleca się by uczestnik zawarł we własnym zakresie ubezpieczenie od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w związku z wykonywanymi czynnościami w zorganizowanych zajęciach jogi.

11. W przypadku wystąpienia niepokojących objawów w trakcie wykonywania praktyki jogi (pogorszenie samopoczucia, mdłości, bóle kręgosłupa, stawów oraz chorych miejsc), należy przerwać praktykę i zgłosić dolegliwości nauczycielowi prowadzącemu.

12. Uczestnik zajęć zobowiązany jest: do przestrzegania i zachowania czystości na sali/ miejsca zajęć oraz do poszanowania ogólnie przyjętych norm zachowania się nie zabierać ze sobą biżuterii, czy wartościowych przedmiotów. Za przedmioty wartościowe, pozostawione/zgubione na miejscu zajęć, Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

13. Uczestnik zobowiązany jest wyciszyć lub wyłączyć telefon zabierany na zajęcia oraz do powstrzymania się od działań mogących zakłócić wykonywanie ćwiczeń innym użytkownikom lub powodujących uszkodzenia lub zniszczenia mienia, jak również zniszczenia pomieszczeń.

14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków nie zawinionych przez Organizatora.

15. Wszystkie uwagi, dotyczące zajęć, jak również propozycje zmian, mogą być składane pisemnie i wręczane pracownikom obsługi.

## Regulamin Parku Wodnego z dmuchanymi zjeżdżalniami i dmuchanymi basenami zewnętrznym z dnia 30.04.2023



# REGULAMIN

## DMUCHANEGO – WODNEGO PLACU ZABAW

### • Część ogólna:

- 1) Przed rozpoczęciem korzystania z dmuchanego – wodnego placu zabaw, należy zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz stosować się do niego podczas całego pobytu.
- 2) Z urządzenia dmuchanego mogą korzystać tylko dzieci w wieku od 6 do 15 lat, zwane dalej użytkownikami, pod stałą opieką swoich opiekunów, którzy mogą w tym celu wejść do brodzika wodnego.
- 3) Rozpoczęcie korzystania z dmuchanego – wodnego placu zabaw, jest równoznaczne z akceptacją warunków obowiązującego regulaminu.
- 4) Dmuchany – wodny plac zabaw jest obiektem niestrzeżonym przez ratownika wodnego, dlatego użytkownicy muszą przebywać pod opieką dorosłych, całkowicie odpowiedzialnych za bezpieczeństwo swoich podopiecznych podczas zabaw w wodzie i na zjeżdżalniach.
- 5) Dmuchany – wodny plac zabaw obsługiwany jest przez operatora, który nie pełni funkcji ratownika i nie jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo użytkowników, nadzoruje jedynie funkcjonowanie techniczne urządzenia.
- 6) Operator i właściciel urządzenia nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zdrowotne osób korzystających z dmuchanego – wodnego placu zabaw, wynikających z nieprzestrzegania regulaminu i zasad korzystania z urządzenia.

### • Zasady korzystania z dmuchanego – wodnego placu zabaw

- 1) Wiek użytkowników: od 6 do 15 lat.
- 2) Minimalny wzrost użytkownika to 120 cm.
- 3) Maksymalny wzrost użytkownika to 180 cm
- 4) Maksymalna waga użytkownika to 65 kg.
- 5) Maksymalna ilość użytkowników to 20 osób, każdy użytkownik musi mieć opiekuna, który odpowiada za bezpieczeństwo dziecka i stosowanie się do zasad korzystania z urządzenia.
- 7) Przed wejściem do dmuchanego – wodnego placu zabaw należy zdjąć obuwie i oplotkać stopy, wchodząc przez brodzik umieszczony przed basenem.
- 8) Wszyscy użytkownicy mają obowiązek stosować się do poleceń i uwag operatora, w przypadku niedostosowania się, operator ma prawo do wyproszenia użytkownika z urządzenia.
- 9) Użytkownicy rozpoczynają i kończą zabawę po ustnym poleceniu wydanym przez operatora.
- 10) W przypadku dużej liczby chętnych osób, która przekracza limit 20 użytkowników urządzenia, operator może stosować limit czasowy.

### • Zasady bezpieczeństwa

- 1) Zaleca się strój z długim rękawem i skarpetki w celu uniknięcia otarć skóry, które mogą pojawić się podczas zabawy.
- 2) Podczas korzystania z wodnego placu zabaw zabrania się:
  - spożywania jedzenia, picia, żucia gumy, palenia papierosów, picia alkoholu
  - skakania na głowę i kręgosłup
  - zjeżdżania na brzuchu i głową w dół
  - przepychania się z innymi użytkownikami
  - wspinania się na wewnętrzne ściany urządzenia
  - zanieczyszczenia wody basenowej i wylewania wody
  - wpychania do wody innych użytkowników
  - wnoszenia przez użytkowników przedmiotów lub części ubioru, które mogłyby stwarzać zagrożenie podczas zabawy np.: okulary, klamry, sprzączki, zegarki itp.
- 3) Użytkownikom zabawy nie wolno powodować sytuacji zagrożających bezpieczeństwu innych osób tam przebywających, starsi użytkownicy są zobowiązani, aby podczas zabawy uważać na tych młodszych.
- 4) Podczas korzystania z dmuchanego – wodnego placu zabaw, mogą wystąpić urazy w wyniku wchodzenia i schodzenia z urządzenia.
- 5) Zakazuje się korzystania z urządzenia osobom, u których występują choroby skóry (np. grzybice, otwarte skaleczenia, róża itp.), choroby zakaźne, trudno gojące się rany, brak higieny osobistej, padaczka, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi, agresywne zachowanie.
- 6) Zabrania się przebywania osób w miejscu, gdzie podłączone są dmuchawy oraz pompa do oczyszczania wody.
- 7) Po stwierdzeniu opadania elementów urządzenia nakazuje się natychmiastowe opuszczenie urządzenia (np. w przypadku braku prądu).
- 8) Za zniszczenia obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości szkody.

**Nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa w opisywanym regulaminie może doprowadzić do bardzo poważnych i ciężkich urazów, za co obsługa i właściciele obiektu nie ponoszą odpowiedzialności.**

**Życzymy miłej zabawy!**

